

E2B43 - Administrateur-trice systèmes et réseaux

Corps : Ingénieur d'étude

Branche d'activité professionnelle (BAP) : Informatique, statistique et calcul scientifique – BAP E

Emploi type : E2B43 - Administrateur-trice systèmes et réseaux

Nombre d'emploi offert : 1

Localisation : **Rectorat de Dijon – Direction des Systèmes d'Information (D.S.I.) – Département Opérations Production Sécurité et Infrastructures (DOPSI)**

ENVIRONNEMENT

La DSI de l'académie de Dijon est une structure d'une centaine de personnes chargées :

- de l'informatisation des services académiques (Rectorat et Directions des Services Départementaux de l'Éducation Nationale / DSDEN, Centres d'Information et d'Orientation et circonscriptions d'IEN) et des établissements scolaires du 1^{er} et 2nd degré.

Son domaine d'intervention recouvre l'administration des systèmes, réseaux, serveurs, postes de travail, la mise en production du système d'information national et académique, le développement d'une offre de services numériques en ligne et l'accompagnement/assistance aux utilisateurs. Son action vient en soutien de la politique académique.

- d'une mission nationale : 4 équipes nationales, rattachées fonctionnellement aux sous directions des services numériques et socles numériques (DNE), développent des solutions (applications « métier » ; systèmes d'échanges ; solutions serveurs) destinées à être implantées ou utilisées dans toutes les académies.

Le poste à pourvoir est à profil "administrateur système" au sein du département Opérations Production Sécurité et Infrastructures (DOPSI) qui a en charge la mise en œuvre et la sécurisation des infrastructures techniques du SI de l'académie. L'infrastructure académique est structurée autour d'un datacenter accueillant 600 serveurs virtualisés le tout très majoritairement sous système d'exploitation Gnu/Linux. L'académie de Dijon comprend 230 établissements scolaires du second degré et environ 2000 écoles et s'inscrit dans la région académique Bourgogne Franche-Comté.

ACTIVITES ESSENTIELLES DU POSTE

Au sein de l'équipe Infrastructures et Maintien en Conditions Opérationnelles (MCO), l'ingénieur recruté sera amené à prendre en charge le suivi d'exploitation de l'ensemble des SI et des infrastructures de l'académie dans un environnement essentiellement open source. L'équipe MCO intervient en tant que « niveau 2 » et assure la liaison entre le département de la relation client et l'équipe système.

L'ingénieur recruté contribuera également à la mise en place et au maintien des infrastructures matérielles et virtuelles sur lesquelles reposent les services numériques.

L'ingénieur recruté sera également référent sur la solution bureautique dédiée aux postes de travail Active Directory (de l'architecture au déploiement ainsi que de l'accompagnement au changement de l'équipe bureautique sur ce sujet).

Détail des missions :

- Planifier, installer, automatiser, superviser et améliorer les processus de production
- Sécuriser la production
- Gérer les évolutions et la maintenance des matériels, des logiciels et du système
- Gérer les évolutions et la maintenance des matériels, logiciels et des systèmes (vmware ESX, VSAN, Ceph, Proxmox, Veeam)

- Mise en œuvre des actions correctives ou pro-actives
- Participation à l'amélioration des processus d'exploitation et à l'automatisation/délégation des tâches avec l'ordonnanceur de production Rundeck
- Communication opérationnelle / rapport d'incident
- Rédaction de documentations dans l'espace collaboratif Confluence
- Expertise et veille sur le domaine concerné
- Conseil et assistance.

COMPETENCES REQUISES

Compétences techniques :

- Pratique courante de l'exploitation de serveurs Linux Redhat / Debian
- Expertise en administration de solutions de supervision et de stockage (ESX, VSAN, Ceph, Proxmox)
- Connaissances d'un outil de supervision (Nagios, Zabbix, VROPS ...)
- Compétences sur l'utilisation d'outils d'automatisation (rundeck, ansible, rudder, ...)
- Capacité à écrire des scripts (bash, python, powershell)
- Connaissance de l'architecture Active Directory serait un plus
- Mettre en œuvre et suivre les indicateurs de performances et de métrologie
- Sécurité des systèmes d'information et de communication (connaissance approfondie)

Compétences générales :

- Sens des responsabilités et du service aux utilisateurs.
- Qualités relationnelles, sens de la communication et esprit d'équipe indispensables.
- Curiosité intellectuelle et créativité. Savoir être force de proposition dans la prise en compte des évolutions
- Capacité d'adaptation forte aux nouvelles technologies et forte réactivité en cas de besoin.
- Capacité à rédiger des documentations techniques et tous supports liés à l'activité
- Connaissance et mise en pratique du référentiel ITIL
- Volonté de s'investir dans son travail
- Capacité à gérer les priorités et les urgences

CONTEXTE DE TRAVAIL

Poste au sein d'une équipe d'ingénieurs, d'assistant ingénieurs et de techniciens, le candidat retenu sera amené à travailler :

- En coopération étroite avec l'équipe système et le département relation clients,
- En relation avec le responsable du département et le RSSI
- Au sein d'une communauté métier animée au niveau national

Bonne disponibilité indispensable : adaptation des horaires en fonction des nécessités de services, des astreintes ponctuelles sont à prévoir.

Déplacements possibles pour formation technique à Paris (ou dans d'autres académies) à prévoir ponctuellement.