

# Mixteen, une boutique toujours debout malgré les crises !

Situé près de la place Saint-Pierre à Pontarlier, le commerce de prêt-à-porter masculin féminin existe déjà depuis bientôt dix-sept ans, avec Frank Khelif à sa tête. D'où vient son succès ?

**M**ixteen, magasin indépendant de vêtements au centre-ville de Pontarlier, connaît le succès depuis le 1<sup>er</sup> mars 2004. Frank Khelif gère seul son commerce.

Grâce à sa personnalité, ses clients sont fidèles et présents un peu partout en France et dans le monde.

## Toujours présent pour sa clientèle

Ce gérant fait tout pour que son magasin soit convivial et chaleureux. Frank Khelif est attentionné envers ses clients. En effet, il échange volontiers avec eux autour d'un café. Attentif et gentil, il est à leur écoute et les conseille. Il ne veut pas cibler de tranche d'âge, car il souhaite un brassage intergénérationnel. Mixteen est donc un lieu d'échange qui permet au patron de mieux connaître sa clientèle et ses goûts.



Chez Mixteen, Frank Khelif est toujours au petits soins avec ses clients. Crédit photo F.K

## Un souci permanent du client

Grâce à son écoute, il peut sélectionner des tenues et accessoires, en fonction des goûts et du style de ses habitués, lors des shows rooms et des salons du prêt-à-porter : « Parfois je vois des vêtements que je ne penserais pas forcément prendre mais qui pourraient plaire à certains de mes clients » confie Frank Khelif.

De plus, il travaille avec un grand nombre de marques, mais ne propose

qu'un seul exemplaire par taille pour que les clients soient habillés différemment et qu'ils se sentent uniques.

Il propose évidemment la carte altitude et organise des ventes privées, mais chez Mixteen la fidélité ne se conçoit pas sans relation humaine.