

# INGENIEUR-E EN INGENIERIE LOGICIELLE

## **REFERENCE DU CONCOURS**

Corps : Ingénieur d'étude

Nature du concours : Externe

Branche d'activité professionnelle (BAP) : Informatique, statistique et calcul scientifique – BAP E

Emploi type : Ingénieur-e en ingénierie logicielle

Nombre d'emploi offert : un

Localisation : **Rectorat de Dijon – Direction des Systèmes d'information (D.S.I.)**

**Equipe nationale de qualification et de diffusion d'applications**

## **ENVIRONNEMENT**

La D.S.I. est une structure d'une centaine de personnes qui a en charge :

- l'informatisation des services académiques (Rectorat et Direction des services départementaux de l'éducation nationale) et des établissements scolaires des 1<sup>er</sup> et 2<sup>nd</sup> degré : déploiement et maintenance des systèmes d'information et des réseaux, assistance aux utilisateurs, ...
- une mission nationale et comprend à ce titre 4 équipes dépendant fonctionnellement du ministère (Direction du Numérique pour L'Education), dont l'équipe nationale de qualification / diffusion.

L'équipe nationale de qualification / diffusion, composée d'une vingtaine de personnes (internes et prestataires), a pour mission principale de qualifier, et de diffuser, des applications nationales pour le ministère de l'Education Nationale ; son activité s'inscrit en complément de celle de 2 des 3 autres équipes nationales, à savoir celle de développement /intégration et celle d'exploitation /ingénierie des échanges. Les projets sont menés en mode agile.

Les applications nationales prises en charge sont de 2 natures :

- des applications de gestion développées en JAVA (Backoffice) et ANGULAR (Frontend), dans les domaines scolarité 2<sup>ième</sup> degré principalement (Décrochage scolaire / obligation de formation) et RH, qui sont déployées sur des serveurs Weblogic/JBOSS et des bases de données DB2/PostgreSQL
- un projet de type support, à savoir : Systèmes d'Echange (SE) qui sont basés pour certains sur des briques techniques spécifiques : bus de service OSB/Talend ESB, ETL (ODI), orchestrateur (BPEL), base de données DB2/PostgreSQL. Le dernier système d'échange, appelé OMOGEN, vers lequel tous les autres systèmes d'échange doivent converger, est développé en JAVA à l'aide du framework vert.x. Ces SE sont au nombre de 6 pour l'instant : SEM (Financier en liaison avec CHORUS), SIEI (Décrochage scolaire), STRADA (Ressources Humaines), SES (Scolarité), NETSYNC (SE académique), OMOGEN (SE cible - socle technique unique).

## **ACTIVITES ESSENTIELLES DU POSTE**

- Effectuer, pour les systèmes d'échange notamment, du suivi fonctionnel d'exploitation (contrôle quotidien d'erreurs ou incohérences sur les flux et demandes de recyclage ou autre action, suivi de l'échéance des certificats, ...) ainsi que de l'administration fonctionnelle d'une plate-forme d'exploitation (gestionnaire d'API : catalogue des API, utilisateurs, ...)
- Prendre en charge l'assistance aux utilisateurs, via l'outil de gestion des signalements idoine de l'équipe. Il s'agit d'un support de niveau 2 (niveau national), le support de niveau 1 étant assuré par les équipes académiques. Identifier les éventuelles actions correctives ou évolutives à mettre en œuvre dans un objectif constant de qualité

- Assurer la communication auprès des utilisateurs par mail et/ou via un portail administré et maintenu par l'équipe : planning des versions, actualités, publication de documents (notes information, supports formation, guides utilisateurs, ...), signalement d'un incident ou interruption programmée de service, etc.
- Mettre à disposition une nouvelle version auprès des équipes d'exploitation qui peuvent être nationales ou académiques (packages, procédure d'installation, et autres documents associés à cette version). Cela passe par la vérification préalable de la bonne installation des paquets applicatifs (packages) et du bon fonctionnement du produit dans des environnements dédiés, administrés et maintenus par l'équipe, similaires à ceux de production (hébergement national ou académique)
- Produire la documentation : documentation fonctionnelle (guide utilisateur, aide-mémoire), aide en ligne ou contextuelle, procédures
- Assister si besoin la maîtrise d'ouvrage dans certaines tâches : production de statistiques et de tableaux de bord, recette, pilotage d'une opération en production, accompagnement dans l'analyse des évolutions demandées par les utilisateurs, etc.
- Concevoir et réaliser les modules pédagogiques utilisés pour les sessions de formation des utilisateurs ou de formateurs relais, et animer ces sessions de formation, en présentiel ou plus couramment à distance (classe virtuelle) via l'outil en vigueur au sein de l'équipe. Cela inclut généralement aussi la mise à disposition d'une base école ou bac à sable.
- Contribuer éventuellement à l'élaboration et à la mise en oeuvre d'un plan de déploiement

## **COMPETENCES REQUISES**

### **Compétences générales :**

- Aptitude au travail en équipe
- Organisation et rigueur
- Capacité à traiter plusieurs sujets en parallèle et à les prioriser
- Qualité de communication à l'écrit et à l'oral

### **Compétences techniques :**

- Connaissance générale d'une démarche qualité, notions de bonnes pratiques (ITIL ou CMMI)
- Connaissance générale des briques techniques composant les applications (architecture n-tiers, serveurs d'application, bases de données, sécurité...), des systèmes d'exploitation et des réseaux
- Compétence dans le support et l'assistance aux utilisateurs
- Compétence dans la conception et la maintenance de documentation fonctionnelle et technique
- Compétence dans les outils de requête de bases de données et dans au moins un langage de script
- Compétence dans la description et la mise en oeuvre de procédures
- Serait un plus : Compétence en élaboration de support de formation et en animation de formation ou de réunion

## **CONTEXTE DE TRAVAIL**

- Poste au sein d'une équipe d'ingénieurs, qui implique des relations fonctionnelles fortes avec les correspondants sur le terrain, avec les maîtrises d'ouvrage, avec les autres partenaires contributeurs au(x) projet(s) dans un cadre agile ou non, et avec le directeur de projets basé au ministère .
- Mission qui implique d'assurer une continuité de service en concertation avec les autres diffuseurs
- Déplacements potentiels pour participer à des réunions au ministère ou chez un partenaire, à des formations ou à des séminaires pouvant se situer dans une autre académie